

## Payakumbuh Melejit! Dari Peringkat 32 ke 12 Nasional dalam Pelayanan Publik

Linda Sari - [PAYAKUMBUH.JURNALBIROKRASI.COM](http://PAYAKUMBUH.JURNALBIROKRASI.COM)

Dec 11, 2024 - 23:07



*Payakumbuh Melejit! Dari Peringkat 32 ke 12 Nasional dalam Pelayanan Publik*

Padang - Kota Payakumbuh berhasil meraih predikat terbaik dalam Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Tahun 2024 dari Ombudsman Republik Indonesia, dengan nilai 97,6 yang termasuk dalam Zona Hijau. Dengan pencapaian ini, Payakumbuh menjadi kota nomor satu di Sumatera Barat dan menduduki peringkat ke-12 secara nasional untuk kategori kota.

Penghargaan bergengsi ini diserahkan oleh Pjs. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat, Meilisa Fitri Harahap, kepada Plt. Asisten II Kota Payakumbuh, Wal Asri, yang mewakili Pj. Wali Kota Ir. Suprayitno, MA, di Hotel Mercure Kota Padang pada Rabu (11/12/2024).

Pj. Wali Kota Payakumbuh, Ir. Suprayitno, MA, di tempat terpisah menyampaikan apresiasi atas pencapaian tersebut.

“Keberhasilan ini adalah hasil kerja keras dan sinergi seluruh elemen pemerintahan dan masyarakat Kota Payakumbuh. Prestasi ini tidak hanya membanggakan, tetapi juga menjadi tantangan bagi kita untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik ke depannya.

Kami berkomitmen untuk menjadikan Payakumbuh sebagai kota yang unggul, inovatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat,” ujarnya.

Wal Asri, Plt. Asisten II, menambahkan bahwa pencapaian ini menunjukkan kemajuan signifikan Kota Payakumbuh dibanding tahun sebelumnya. Pada tahun 2023, Payakumbuh berada di peringkat ke-32 nasional dengan nilai 91,41.

Kini, dengan peningkatan menjadi peringkat ke-12 nasional dan peringkat pertama di Sumatera Barat, kota Payakumbuh membuktikan komitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

“Kota Payakumbuh kembali menerima penghargaan dari Ombudsman RI dalam kepatuhan pelayanan publik. Hal ini menjadi motivasi bagi kami untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi.

Semoga ini menjadi semangat bagi seluruh komponen pemerintahan untuk terus tumbuh dan berkembang demi mewujudkan Payakumbuh yang lebih gemilang,” ujar Wal Asri.

Capaian ini diharapkan menjadi inspirasi bagi daerah lain dalam mengelola pelayanan publik yang berorientasi pada kepatuhan, transparansi, dan kepuasan masyarakat.

Kota Payakumbuh terus membuktikan diri sebagai salah satu kota terbaik dalam membangun tata kelola pemerintahan yang unggul di Sumatera Barat.

Turut hadir dalam acara tersebut Kabag Organisasi David Bachri, Sekretaris DPM-PTSP beserta jajaran Pemerintah Kota Payakumbuh lainnya. (MC)